

Foire Aux Questions

1- Pourquoi est-ce que je devrais m'inscrire sur ce site ?

- ❖ En t'inscrivant sur Lecture Academy tu pourras :
 - Recevoir la newsletter avec plein d'infos inédites,
 - Créer ton espace et ta bibliothèque avec tes livres préférés,
 - Noter et donner ton avis sur les livres du catalogue,
 - Participer aux concours et gagner plein de super cadeaux,
 - Devenir peut-être lecteur du mois,
 - Répondre aux sondages.

2- Comment m'inscrire sur le site ?

- ❖ Pour t'inscrire sur le site, clique sur « Pas encore inscrit ? » dans le cadre « Mon espace » en haut à droite. Choisis un pseudo et indique ton adresse e-mail. Tu peux accepter ou non de recevoir la newsletter et des informations de l'éditeur. En revanche, pour valider ton inscription, il faut que tes parents lisent la charte parentale et t'autorisent à cocher la case « J'accepte les conditions d'utilisation ». Tu recevras ensuite un e-mail à l'adresse que tu auras indiquée. Il faudra alors que tu cliques sur le lien pour confirmer ton inscription et choisir ton mot de passe.
- ❖ Conserve bien ton pseudo et ton mot de passe pour pouvoir t'identifier plus tard.

3- Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

- ❖ Clique sur « Mot de passe oublié ? » dans le cadre « Mon espace ». Il faudra ensuite que tu indiques l'adresse email avec laquelle tu t'es enregistré(e). Tu recevras un email t'indiquant comment récupérer ta connexion.

4- Comment je fais pour recevoir la newsletter ?

- ❖ Lors de ta première inscription, tu peux cocher la case « J'accepte de recevoir la newsletter de Lecture Academy ».
- ❖ Si lors de ta première inscription tu n'as pas coché cette case, tu peux te connecter, aller sur ton profil et le modifier. Tu pourras alors cocher la case « J'accepte de recevoir la newsletter de Lecture Academy ».

5- Pourquoi m'inscrire à la newsletter ?

- ❖ Pour être au courant des dernières parutions et de toutes les informations exclusives de notre catalogue.

6- Comment je fais pour rechercher un livre ?

- ❖ Tu as plusieurs possibilités :
 - **Le catalogue** : Clique sur « Catalogue » en haut de la page. Remplis le formulaire avec les informations que tu as sur le livre que tu cherches (titre, auteur, genre, collection etc). Tu peux remplir plusieurs cases à la fois, mais peut-être qu'avec plusieurs critères, il n'y aura aucun livre correspondant à ta recherche. Dans la case « Collections », tu trouveras les livres grand format, classés par collection (Black Moon, Planète Filles etc). Dans la case « Genre », tu pourras chercher un livre de poche selon son genre (policier, historique etc). Si tu cherches un livre en fonction d'un âge de lecture, choisis une tranche d'âge dans la case « âge ». Si tu as un livre chez toi et que tu cherches des informations dessus, tu peux faire une recherche plus rapide et plus précise en tapant dans la case « Code » le numéro à 13 chiffres indiqué sous le code barre au dos de ton livre. Tu trouveras directement le livre que tu cherches.
 - **La barre de recherche** : Pour une recherche plus rapide, tu peux utiliser la barre de recherche en haut à droite de la page en tapant une partie du titre, ou le nom de l'auteur.
 - **La page nouveautés** : Sur la page Nouveautés, tu trouveras nos dernières parutions en livre grand format et en livre de poche. S'il y a un livre qui t'intéresse dans cette liste, clique sur la couverture pour en découvrir un résumé et toutes les informations le concernant.
 - **Les collections** : Sur la page collections, tu retrouveras tous les livres de notre catalogue classés par genre ou collection. Si tu cherches des idées de lecture, n'hésite pas à lire le petit texte de présentation des collections et des genres. Cela t'aidera dans ta recherche.

7- Comment utiliser la barre recherche ?

- ❖ Pour une recherche rapide, tu peux utiliser la barre de recherche en tapant une partie du titre, ou le nom de l'auteur.

8- Comment donner mon avis sur un livre ?

- ❖ Tu dois d'abord être inscrit(e) sur le site. Pour savoir comment faire, tu peux aller voir la question n°2. Ensuite, il faudra t'identifier, avec ton pseudo et ton mot de passe, et tu pourras donner ton avis sur un livre – une seule fois par livre et par personne – en cliquant sur « Je donne mon avis » dans le cadre « Mon avis » de la fiche de chaque livre.

9- J'ai mis un commentaire sur un livre. Pourquoi ne s'affiche-t-il pas encore ?

- ❖ Tous les commentaires qui sont mis sur le site Lecture Academy sont d'abord relus par l'équipe de webmasters, qui vérifie le contenu et les fautes d'orthographe.

Quand tu écris un commentaire, ne sois donc pas étonné(e) s'il n'apparaît qu'un ou deux jours après.

10- Comment revenir sur la page d'accueil ?

- ❖ En cliquant sur le logo Lecture Academy en haut de la page.

11- Comment je fais pour participer aux concours ?

- ❖ Tu dois d'abord être inscrit(e) sur le site. Pour savoir comment faire, tu peux aller voir la question n°2. Ensuite, il faudra t'identifier, avec ton pseudo et ton mot de passe, et tu pourras participer au concours, mais une seule fois !

12- Comment acheter un livre que j'ai découvert sur le site ?

- ❖ Si tu veux acheter ton livre en ligne : quand tu es sur la fiche du livre, tu peux cliquer sur l'un des liens du cadre « J'achète ce livre ». Tu seras redirigé(e) vers un autre site où tu pourras alors le commander directement.
- ❖ Si tu veux acheter ton livre chez ton libraire : tu peux noter le titre, l'auteur et le code (ISBN). Cela aidera ton libraire à retrouver ton livre plus vite, ou à le commander s'il ne l'a pas.

13- Comment devenir le lecteur du mois ?

- ❖ En allant sur la page Lecteur du mois, tu trouveras les consignes pour être la nouvelle star de la Lecture Academy !

14- Qui contacter si j'ai d'autres questions ?

- ❖ Tu peux nous écrire un mail à l'adresse suivante :
lecture-academy@lecture-academy.com
Nous nous efforcerons de te répondre le plus vite possible.